

La toma de decisiones y sus etapas.

La toma de decisiones es una de las operaciones más importantes que tendrá que llevar a cabo un directivo y la que más veces repetirá en el desempeño de su trabajo.

Podemos definirla como una elección consciente que se realiza entre diversas alternativas analizadas, a la que sucede la acción para poner en práctica la alternativa elegida.

Unas veces las decisiones se toman basándose en la intuición, otras, en la experiencia obtenida en las decisiones anteriores, ... Sin embargo, la forma más coherente sería basarse en un proceso racional y científico, que es lo que vamos a estudiar a continuación.

- 1) Definir el objetivo que se quiere conseguir.*
- 2) Conseguir toda la información que se considere importante.*
- 3) Establecer hipótesis sobre el comportamiento de las variables que se tengan, es decir, establecer previsiones.*
- 4) Diseñar las distintas alternativas posibles para llegar al objetivo.*
- 5) Evaluar cada una de las alternativas planteadas en el apartado anterior.*
- 6) Seleccionar una alternativa, esto es, tomar la decisión.*
- 7) Realizar las actuaciones previstas en el camino seleccionado.*
- 8) Establecer el control que permita detectar si se cumplen las previsiones.*